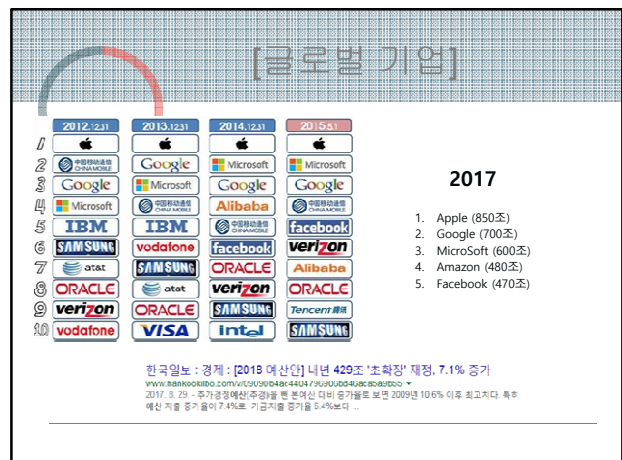
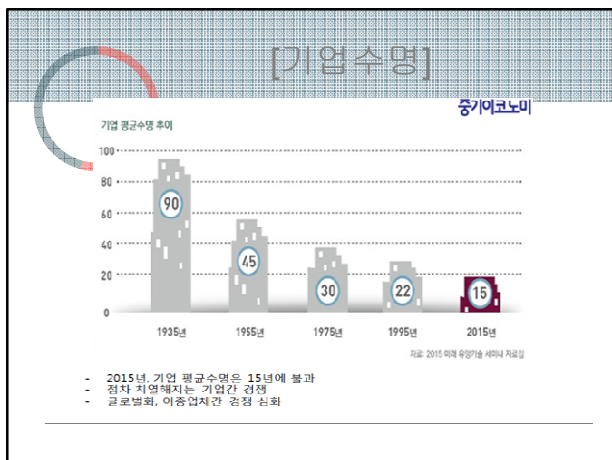
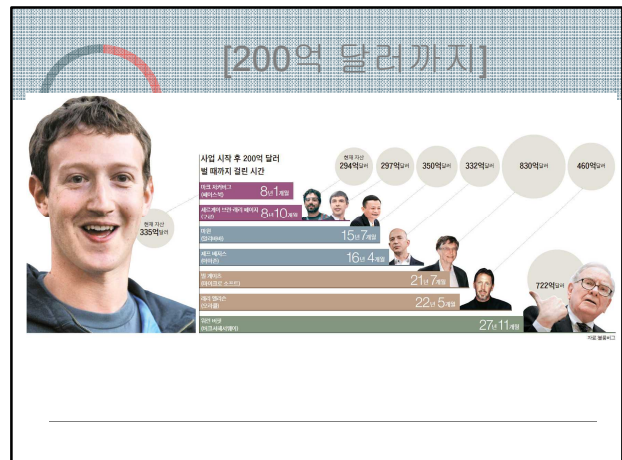


4차 산업혁명과 소비자 주권

김영훈 (경제지식네트워크 이사)



[변화]

프로세스	As-Is	To-Be
기획	- 경영자의 직관과 경험에 의존하여 주관하는 의사결정 - 주거적으로 이루어지는 기획 - 생산자 중심의 기획	- 데이터에 기반을 둔 의사결정 - 실시간으로 이루어지는 동적 기획 - 고객수요에 맞춰 이루어지는 기획 - 검소한 혁신
연구개발	- 기술을 개발하여 혁신하는 기술중심 R&D - 독자적·특표지향적 R&D	- 고객수요를 파악하여 충족하는 고객중심 R&D - 포함형·적응형 혁신 - FastWorks 등 도입, 개방성 확대
생산	- 품질경영·가격경쟁 위주 - 수익개입과제 / 만능 폰 내량생산	- 고객수요에 따른 맞춤형 생산 - 메이커 활성화 - 이웃소산을 통한 유연성 제고
마케팅	- 생산 프로세스의 마지막 단계에서 제품·서비스를 고객에게 전달하는 역할 - 단기간에 많은 고객에 알리기 위한 매스미디어 이용	- 고객수요를 이해하고 가치를 제안하여 생산·소비할 수도 - 다양해지는 미디어를 경제적으로 이용

[변화]

생산과 소비의 다양화

생산과 소비의 영역간 융합

/ 생산과 소비의 다양화&융합화

- 아무리 작은 수요도 충족할 수 있는 온디맨드 경제
- 생산은 신속하고 유연하게 대처할 수 있도록 진화
- 글로벌 가치사슬에서 고부가가치를 차지하려는 국가 or 기업간 경쟁

[진입장벽]

현실 속에서 '포획된 소비주권'

/ 적기조례(Red Flag Act.)

/ 안전을 위해 만든 착한 규제?

/ 증기자동차를 처음 만든 영국이 자동차산업에서 망한 이유

/ 각종 기득권자에게 포획된 정책결정자들과 다수의 소비자들

[진입장벽]

서울시가 차량공유업을 반대하는 이유...?

/ 법인과 개인으로 구분된 택시시장

/ 만성적인 초과공급과 비공식적인 권리금 시장

/ 정부의 해결방안은

세금을 활용한 감차정책... **실패**

[진입장벽]

/ 공유경제_UBER

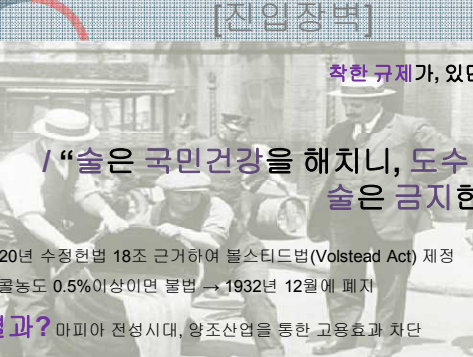
POOLUS
SIMPLY SHARE, JUST RIDE

LUXI

[진입장벽]

우버효과 /

소비자이익	사회적비용	고용창출
- 외곽지역 등 기존 택시들의 운행구간 넘어 - 승차요청(콜)반응시간 최대 30분이상 빨라 - 택시요금 절감	- 음주운전 사망률 5~8%나눠 - 낮은 범죄 유발기제	- 유후자산 가치 극대화 - 美, 지난 3년간 플랫폼 업계 2만5천명 신규일자리창출



[진입장벽]

착한 규제가, 있던가? /

/ “술은 국민건강을 해치니, 도수 높은 술은 금지한다.”

/ 1920년 수정헌법 18조 근거하여 볼스티드법(Volstead Act) 제정

/ 알콜농도 0.5% 이상이면 불법 → 1933년 12월에 폐지

/ 결과? 마피아 전성시대, 양조산업을 통한 고용효과 차단



[진입장벽]

▶

북한에게 지는 두 가지, 핵무기와 맥주 /

Brewing in South Korea

Fiery food, boring beer

A dull palette crushes microbrewers



다들 물어봐 이노비스트는 전 특종은
“수입액”이 대를 성수 주었다. <Chosun>에 크리틱을 잡지 못하
2017. 8. 20. <동. >에 “수입액”이 대를 성수 주었다. <Chosun>에 크리틱을 잡지 못하



북한에게, 이노비스트에게 양면 사탄 불렀다

“카스와 하이트는 목 넘김은 좋지만 미각을 자극할
정도는 아니다.
“**오히려 영국에서 수입한 장비로 만든 북한 대동강 맥주
수입액이 1억 5천만 달러에 이르렀다**”
2017. 8. 20. <동. >에 “수입액”이 대를 성수 주었다. <Chosun>에 크리틱을 잡지 못하
2017. 8. 20. <동. >에 “수입액”이 대를 성수 주었다. <Chosun>에 크리틱을 잡지 못하

출판물 제작자 수입금의 50%는, 국산 맥주 <이노비스트>에 배정된다

2012년, 이노비스트의 한국 특혜원 다니엘 테더, <회판한 음식, 지루한 맥주>

▶



[변호인의 시대주구]



- 1. 신장 변호사 송우석, 변호사는 하지 않던 부동산 등기-세무 업무 시작
- 2. 법무사, "송우석은 물러가라"는 시위
- 3. 영화속에선 학력이나 학벌도 면허와 비슷한 진입장벽으로 작용.
- 4. (동창 오묘) "서울대, 연대 고대! 내 상고 출신은 끼워주지도 안해."



Break time

[스타트업의 무덤]

최근 1년간 투자 받은 스타트업 중
누적 투자액 상위 100개 업체에 대한
투자액 분포

국가	기업 수	투자액 분포 (%)
미국	25	40.9%
중국	28	30.4%
독일	17	28.7%
한국	가	-

누적 투자액

세계 100대 기업에 대한 누적 투자액 상위 100개 업체에 대한 투자액 분포

기업 수	투자액 분포 (%)	대표 기업
1,160개	40.9%	airbnb, UBER
19	30.4%	SoFi, Credit Karma, moderna, oscarhealth, QPolaris
44	28.7%	Snap Inc., weevor, modica, Spotify, Intocoart

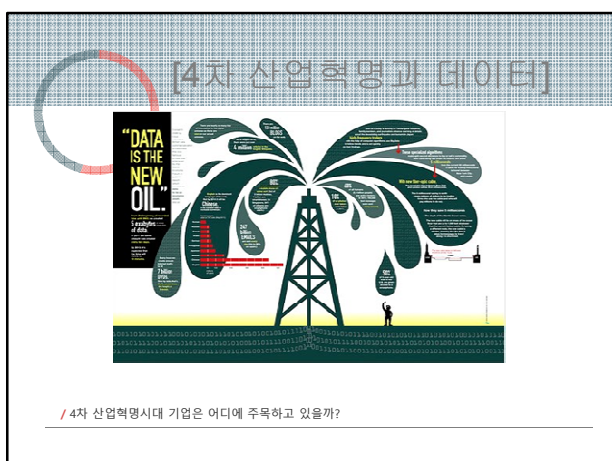
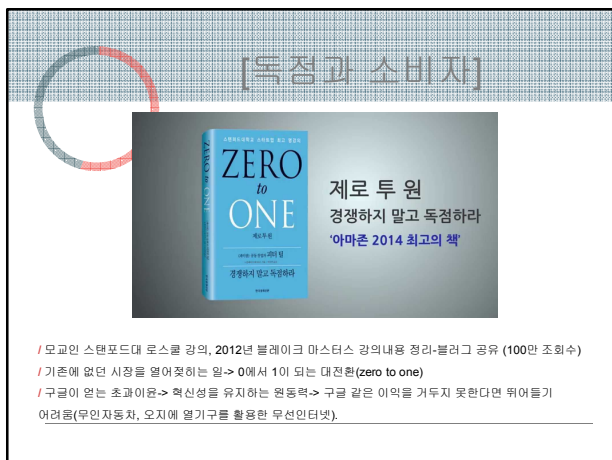
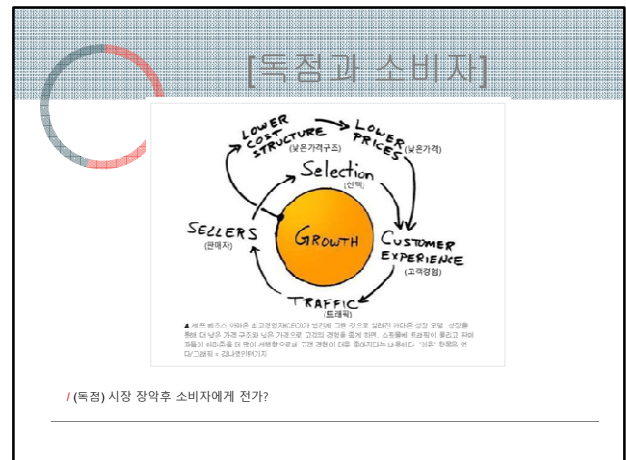
~70%



[독점과 소비지]

경쟁과 독점

- / 당시 등유와 가솔린의 팔린당 30 4, 고가-저품질
- / 스탠더드 오일, 품질개선-가격인하
- / 고가의 고래지름, 왕초대신 저가의 스탠더드 등유덕분 에 잡히다
밤에 활동이 가능해짐
- / 석유도 1880년~1890년 사이 61% 가격인하
- 39% 생산량 증가
- / 소규모 유류업자의 강력한 지지를 받은 상원의원 존 셔먼, 셔먼법 (Sherman Act, 1890년) 제출
- / 1890년 7월 2일 통과



[4차 산업혁명과 데이터]

올빼미 버스 노선도
N65 00:00 - 03:10 N37 00:00 - 03:10 N65 00:00 - 03:10 N30 23:40 - 03:40

/ 서울시 공공데이터, KT에서 제공한 심야시간 통화 기지국 위치와 청구지 주소 데이터 통계치 30억 건을 분석해 노선 결정

[4차 산업혁명과 데이터]

공통들의 빅데이터 활용 현황

	Amazon	Google	Apple	Microsoft
시 기술력	○	○	○	○
클라우드	○	○	○	○
IoT	○	○	○	○
자율주행차	○	○	○	○
가짜뉴스	○	○	○	○

/ 구글이 죽음을 해결할 수 있을까? (Can Google Solve Death?) - (2013, 미국 타임지)

/ '수확체중 법칙' 빅데이터 시장

/ 아마존, 구글, MS가 데이터 수집-데이터센터 구축 등에 36조 원 투입(스트리트뷰(WSI))

/ 생산요소 토지, 노동, 자본 -> (데이터 기반경제) 인터넷, 데이터 사이언티스트, 데이터 자본

[4차 산업혁명과 데이터]

국가별 개인정보 보호제도

국가	법명	주요 내용
미국	개인정보 보호법	개인정보 보호, 정보 자유
한국	개인정보 보호법	개인정보 보호, 정보 자유

GDPR 위반 시 벌금 (상징적 손해배상)
공공의 자유는 4% 또는 2000만 유로 (약 2600억원) 중 높은 금액을 과징금으로 부과

GDPR 주요 항목

- 사용자 정보 처리와 관련하여 사용자에게 알릴 의무 (right to be informed)
- 정보의 오류를 정정할 권리가 있음 (right to rectify)
- 정보의 삭제를 요청할 권리가 있음 (right to be forgotten)
- 자동화된 의사결정 (profiling)에 대한 권리

/ "정보를 가진 자가 권력을 가진 자이다"(미래학자 앨빈 토플러)

[4차 산업혁명과 데이터]

제2의 인터넷 혁명, 블록체인

/ 블록체인, 개인정보를 보호할 수 있을까?

/ 소비자, 제3자에게 접근을 허락할 지 여부를 각각의 개인정보를 만들어 낼 때마다 정할 수 있음. 정보 사용의 대가를 지불 받을 수도 있음

/ 잊혀질 권리

[영원한 제국은 없다]

1 공인인증서도 소문날지도 모르겠다

2 제 4차 산업 혁명 시대에 우리는 무엇을 준비해야 할까?

3 소문난 인증서도 소문날지도 모르겠다

스팀잇의 구조

Steemit은 블록체인 기반의 소셜 미디어 플랫폼이다. 사용자는 콘텐츠를 업로드하고, 다른 사용자는 이를 'like'하거나 'comment'할 수 있다. 이러한 행위는 'STEEM'이라는 가상화폐로 보상된다.

Facebook 사용시간 감소 추세

/ 창업보다 어려운 수정

[영원한 제국은 없다]

연착륙은 없다

또한 100대 기업 중 500개 글로벌 기업의 1955~2000년 성장 역사를 분석한 결과, 급격한 성장 이후 기업의 성장률은 점진적으로 하락해나갔고, 급락한 것으로 나타났다.

/ 한순간에 사라지는 기업

/ 소비자 선택에 따른 기업간 경쟁 촉진해야

